

POINT D'ACCUEIL NUMERIQUE PREFECTURE DE HAUTE-GARONNE



**ÉTRANGERS EN FRANCE,
EFFECTUEZ VOS DÉMARCHES
EN LIGNE**

Simples et rapides,
vos démarches en ligne sur le site :

administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr

Démarches concernées

Titres de séjour
Demandes d'asile
Titres de voyage

Documents de circulation pour étrangers mineurs
Accès à la nationalité française par décret
Demandes d'autorisation de travail

1/ Je rencontre un problème technique

=> je contacte le numéro gratuit 0 806 001 620 (Centre de contact citoyen)
=> j'utilise le formulaire de contact en ligne (rubrique « nous contacter ») ou
j'écris à l'adresse mail support-dgef@interieur.gouv.fr

2/ Je souhaite être aidé(e) dans le dépôt en ligne de mon dossier avec un rendez-vous au point d'accès numérique

=> je contacte le standard de la préfecture au 05 34 45 34 45 (9h-12h/13h-16h)
=> j'écris directement au service concerné via le formulaire de contact en ligne du site www.haute-garonne.gouv.fr ou sur la boîte fonctionnelle du service :

Séjour - DCEM pref-dematerialisation@haute-garonne.gouv.fr

Asile – titre de voyage pref-guda@haute-garonne.gouv.fr

Naturalisation par décret pref-naturalisations@haute-garonne.gouv.fr

3/ Je souhaite connaître le suivi de mon dossier

=> je contacte le numéro gratuit 0 806 001 620
=> j'écris sur la boîte fonctionnelle du service en rappelant mon numéro étranger et mon numéro de dossier pour les naturalisations.